

# SPIEGELDISCOUNTER

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SPIEGELDISCOUNTER

### 1. Definities:

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "SPIEGELDISCOUNTER": de onderneming die onder de naam SPIEGELDISCOUNTER gedreven wordt door D&M, gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende aan de Zuster Hilkerstraat 9, 5221 JG.
- "Ontvangstbevestiging": de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in art. 3.2. van deze Voorwaarden.
- "Product": het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen u en SPIEGELDISCOUNTER, door of via SPIEGELDISCOUNTER binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen.
- "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden

### 2. Toepasselijkheid:

- 2.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van SPIEGELDISCOUNTER gesloten worden en waarbij SPIEGELDISCOUNTER partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het totstandkomen van een overeenkomst tussen u en SPIEGELDISCOUNTER middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden, accepteert u uitdrukkelijk deze Voorwaarden.
- 2.2. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door SPIEGELDISCOUNTER worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.3. Alle rechten en aanspraken zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten t.b.v. SPIEGELDISCOUNTER worden bedongen, worden evenzeer bedongen t.b.v. door SPIEGELDISCOUNTER ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.4. SPIEGELDISCOUNTER heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

### 3. Aanbiedingen/Overeenkomsten:

3.1 Alle aanbiedingen, gedaan op de website van SPIEGELDISCOUNTER, zijn vrijblijvend. Indien SPIEGELDISCOUNTER de aankoop prijs van het Product dient te verhogen ingevolge een wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijsde uitspraak van de rechter, zult u hier onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) op de hoogte worden gesteld. U hebt in dat geval de bevoegdheid om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan SPIEGELDISCOUNTER te melden.

3.2 De overeenkomst tussen SPIEGELDISCOUNTER en u komt tot stand op het moment dat u (a) een bestelling hebt geplaatst op de website van SPIEGELDISCOUNTER; (b) het volledig en correct invullen van het bestelformulier op de website van SPIEGELDISCOUNTER; (c) u op de "verzenden" icon geklikt heeft op de website van SPIEGELDISCOUNTER waarmee u automatisch akkoord gaat met onze leverings- en betalingscondities; (d) u bericht krijgt over de wijze van betaling (bij het afhalen van de bestelling geldt een aanbetaling van 50% van de totale orderwaarde. Het resterende bedrag dient u bij afhalen te voldoen. Bij levering dient u het volledige factuurbedrag vooraf te voldoen). In beide gevallen ontvangt u de factuur met betalingsgegevens zodra u de bestelling heeft geplaatst; (e) Indien wij de aanbetaling hebben ontvangen zullen wij u hierover inlichten en nemen wij uw bestelling in productie.

Nadat SPIEGELDISCOUNTER uw bestelling heeft ontvangen, zal SPIEGELDISCOUNTER de ontvangstbevestiging onmiddellijk naar uw e-mail adres versturen, hoewel van SPIEGELDISCOUNTER in redelijkheid niet gevergd kan worden dat zij de overeenkomst met u zal nakomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien uw betaling (in geval van factuur vooraf) een periode van meer dan 2 maanden uitblijft of, in geval van elektronische betaling, uw bank- of girosaldo gedurende een periode van meer dan 2 maanden onvoldoende is om de aankoop prijs van het door u bestelde product te betalen.

De overeenkomst bevat alle tussen u en SPIEGELDISCOUNTER gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en SPIEGELDISCOUNTER.

De administratie van SPIEGELDISCOUNTER geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs voor de door u aan SPIEGELDISCOUNTER verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door SPIEGELDISCOUNTER verrichte leveringen. SPIEGELDISCOUNTER erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Voorwaarden erkent u dit eveneens.

3.3. Nadat uw bestelling is geplaatst ontvangt u per mail een bevestiging van uw bestelling met de volgende gegevens

- (a) Een omschrijving van het product dat door u is gekocht en het aantal door u gekochte producten;
- (b) de prijs van het product;
- (c) de kosten van verzending en evt. andere kosten in verband met het door SPIEGELDISCOUNTER uitvoeren van de overeenkomst die zij met u is aangegaan;
- (d) eventuele andere kosten
- (e) uw naam, evt. klantnummer, adres waar het product naar toe gestuurd moet worden, factuuradres (indien anders dan uw woonadres en/of afleveradres) en uw e-mail adres en evt. telefoonnummer.
- (f) de vermoedelijk leveringstermijn van het product;
- (g) het bestelnummer en evt. een artikelnummer;
- (h) de voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn;
- (i) het e-mail adres, telefoonnummer en faxnummer van de afdeling van SPIEGELDISCOUNTER, waar u met vragen over uw bestelling terecht kunt.

### 4. Transport en kosten:

4.1 Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor SPIEGELDISCOUNTER. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door SPIEGELDISCOUNTER kunnen worden uitgesloten.

### 5. Levertijd:

5.1 De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 30 dagen of zoveel korter dan is bepaald in de overeenkomst tussen u en SPIEGELDISCOUNTER.

5.2 Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door SPIEGELDISCOUNTER overschreden wordt, zal SPIEGELDISCOUNTER u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval hebt u de bevoegdheid om de overeenkomst met SPIEGELDISCOUNTER te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan SPIEGELDISCOUNTER te melden tenzij dit op maat gesneden spiegels of glas betreft.

# SPIEGELDISCOUNTER

5.3 De betalingen die u hebt gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden door u wordt ontbonden, zal SPIEGELDISCOUNTER binnen 10 werkdagen nadat zij de in artikel 5.2. genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

5.4 Indien u aantoonbare schade hebt geleden als gevolg van het door SPIEGELDISCOUNTER overschrijden van de levertermijn, zal SPIEGELDISCOUNTER deze schade, met een maximale omvang van de grootte van het factuurbedrag, aan u vergoeden, ongeacht de vraag of u de overeenkomst met SPIEGELDISCOUNTER hebt ontbonden. Wij achten ons niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.

## **6. Afkoelingsperiode:**

6.1 Nadat u het door u bestelde product hebt ontvangen, hebt u de bevoegdheid om binnen 7 werkdagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met SPIEGELDISCOUNTER te ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Dit is enkel van toepassing op voorraadartikelen zoals onderhoudsmiddelen en accessoires. Spiegels, figuurglas en andere glassoorten worden op uw verzoek geproduceerd en kunnen wij in geen geval retour nemen.

6.2 Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze Voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan SPIEGELDISCOUNTER te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar SPIEGELDISCOUNTER. U dient dan wel zelf de kosten van en het risico voor retour te dragen. Dit is enkel van toepassing op voorraadartikelen zoals onderhoudsmiddelen en accessoires. Spiegels, figuurglas en andere glassoorten worden op uw verzoek geproduceerd en kunnen wij in geen geval retour nemen

6.3 De betalingen die u hebt verricht op het moment dat u de overeenkomst met SPIEGELDISCOUNTER ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze Voorwaarden hebt herroepen, zal SPIEGELDISCOUNTER binnen 14 dagen nadat SPIEGELDISCOUNTER het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

6.4 SPIEGELDISCOUNTER behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds volledig uit de verpakking is gehaald, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van SPIEGELDISCOUNTER of de leverancier van het Product) is beschadigd.

6.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van SPIEGELDISCOUNTER schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal SPIEGELDISCOUNTER u hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. SPIEGELDISCOUNTER heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

## **7. Niet goed, geld terug:**

7.1 Indien u binnen 14 dagen nadat u het product hebt ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen ( na het in ontvangst nemen van spiegels en/of ander glas is reclamatie betreffende krassen en/of andere beschadigingen niet meer mogelijk ) of u van mening bent dat het product niet voldoet aan de specificaties van het door u bestelde , heeft u twee mogelijkheden : (a) u kunt SPIEGELDISCOUNTER schriftelijk (via fax, brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of (b) u kunt de overeenkomst met SPIEGELDISCOUNTER ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan SPIEGELDISCOUNTER te melden.

7.2 Indien u SPIEGELDISCOUNTER vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, dient u het product aan SPIEGELDISCOUNTER te retourneren. SPIEGELDISCOUNTER zal het product dan binnen 20 werkdagen nadat zij het product van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van uw retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan u terugsturen van het product komen voor rekening van SPIEGELDISCOUNTER, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel dat het gebrek aan het product aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is SPIEGELDISCOUNTER niet gehouden het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. SPIEGELDISCOUNTER zal in dat geval het product in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin zij het product van u ontvangen heeft.

7.3 Indien u de overeenkomst op basis van artikel 7.1 (b) ontbindt, dient u het product onmiddellijk aan SPIEGELDISCOUNTER te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van SPIEGELDISCOUNTER. De aankoopprijs van het product zal binnen 10 werkdagen op uw rekening teruggestort worden. Artikel 6.5 is op dit artikellid van toepassing.

## **8. Garanties:**

8.1 Op de door SPIEGELDISCOUNTER geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op haar producten geleverd wordt. De garantie tast uw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.

## **9. Klachten:**

9.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door SPIEGELDISCOUNTER serieus in behandeling worden genomen. Wij willen u er wel op wijzen dat zodra u de spiegel(s) of andere glasproducten in ontvangst heeft genomen er geen reclamaties worden gehonoreerd betreffende krassen of andere beschadigingen. Dit dient u bij levering te constateren en bij de chauffeur te melden. Indien deze klacht te wijten is aan transport- of productiefouten zullen wij de ruit en/of spiegel zo spoedig mogelijk gratis herleveren met inachtneming van de reguliere levertijd.

9.2 U dient een klacht kenbaar te maken bij de chauffeur en bij afdeling Verkoop van SPIEGELDISCOUNTER (gegevens staan vermeld in artikel 11 van deze Voorwaarden).

9.3 SPIEGELDISCOUNTER zal binnen 10 dagen uitsluitsel geven over de afhandeling van uw klacht. SPIEGELDISCOUNTER zal u hierover schriftelijk (via fax, brief of e-mail) berichten.

## **10. Privacy:**

10.1 SPIEGELDISCOUNTER zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden. Deze bestanden zullen worden aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (de huidige Rekenkamer).

10.2 Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door SPIEGELDISCOUNTER kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met u is aangegaan, alsmede het kunnen doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen. Hierto kunnen uw gegevens aan derden worden verstrekt.

10.3 De persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of hebt besteld.

10.4 Door het aangaan van een overeenkomst met SPIEGELDISCOUNTER waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, verleent u uitdrukkelijke toestemming aan SPIEGELDISCOUNTER voor het doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen, alsmede het aan derden verstrekken van uw persoonlijke gegevens.

# SPIEGELDISCOUNTER

10.5 Indien u geen prijs stelt op het door of namens SPIEGELDISCOUNTER doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen, kunt u schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan SPIEGELDISCOUNTER laten weten hierop geen prijs (meer) te stellen. SPIEGELDISCOUNTER zal deze verwerking van uw persoonsgegevens dan onmiddellijk (doen) stopzetten, alsmede uw persoonsgegevens, opgenomen in dit bestand, anonimiseren (voor gebruik voor statistisch onderzoek of ten behoeve van SPIEGELDISCOUNTER).

## **11. Verkoop-/serviceafdeling van SPIEGELDISCOUNTER:**

11.1 Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met: D&M handelsonderneming / SPIEGELDISCOUNTER, afd. verkoop, Zuster Hilkerstraat 9, 5221 JG 's-Hertogenbosch  
Tel.: 073-633 02 69; E-mail: [info@SPIEGELDISCOUNTER](mailto:info@SPIEGELDISCOUNTER)

## **12. Toepasselijk recht, bemiddeling en Geschillen:**

12.1 Op alle overeenkomsten, gesloten met SPIEGELDISCOUNTER, is Nederlands recht van toepassing

12.2 Indien er een geschil ontstaat tussen u en SPIEGELDISCOUNTER, naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en SPIEGELDISCOUNTER, dan kunt u SPIEGELDISCOUNTER verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij SPIEGELDISCOUNTER van mening is dat de aard van dit geschil zulk een bemiddeling niet rechtvaardigt.

12.3 Indien een geschil niet op basis van artikel 12.2 of op andere wijze in der minne kan worden geschikt, is de rechter te Leeuwarden bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan SPIEGELDISCOUNTER meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.